



**Auftrag:**  
14-3-2012,0  
14.03.2012-70



**Status**

angenommen



**Kunde**



Thomas Pohlmann  
Werkstatt  
Im grünen Winkel 24  
53123 Bonn

**Bemerkung**

Zeitpunkt: 14.03.2012

**Auftragsname**

14-3-2012

**Auftragsdatum**

14.03.2012 08:00



**SERVICE FÜR DEN AUSSENDIENST...**  
**ERFASSEN SIE AUFTRAGSDATEN**  
**TRANSPARENT, SCHNELL UND PAPIERLOS!**



Unsere App für Android Smartphones und Tablets unterstützt Sie als Servicetechniker, Monteur oder Außendienstmitarbeiter in der mobilen Auftragsverwaltung. Alle Auftragsdaten werden in Echtzeit abgerufen. Arbeitszeiten, Reisekosten und Materialverbrauch werden vor Ort erfasst und Checklisten, Tätigkeitsberichte oder Ersatzteilbestellungen lückenlos an die Zentrale übertragen.

Die mobile Erfassung und zentrale Steuerung aller kunden- und auftragsbezogenen Daten in Echtzeit bietet ein Höchstmaß an Service – durch **Zuverlässigkeit, Transparenz und Flexibilität.**

Bericht für Auftrag:  
0040113-2



**Baugruppe**

Antrieb 

**Tätigkeiten**

Teile ausgetauscht 

Nachstararbeiten 

Antriebsriemen ausgetauscht





Material für Auftrag:  
0040113-2



Artikel-Nr.: 4711-0815

Lager

Hauptlager



Suche nach Artikel

schr

Artikelbezeichnung

Schraube 100/10R



Menge

6

Seriennummern



# OPTIMIERTE ERFASSUNG... ERLEICHTERND FÜR SIE – ÜBERZEUGEND FÜR IHRE KUNDEN

## MOBILE AUFTRAGSDATEN

- Auftragsliste
- Mobiler Auftragsstatus
- Auftragsdaten im Detail
- Aufträge nachdisponierbar
- Mobiler Lieferschein
- Verbuchung Materialverbrauch
- Neuauftrag zum Kunden
- Liste Auftragsorte Kollegen
- Fotos zum Auftrag ablegen

## MOBILE KUNDENDATEN

- Kundendaten mobil und online abrufbar
- Kundendaten editierbar
- Zentrale Kundenkontakthistorie
- Fragebögen zum Kunden
- E-Mail- und SMS-Versand inkl. Eintrag in zentrale Kontakthistorie
- Telefonate als Kontakte vermerkt
- google-Maps, Route vom Standort und Map-Navi
- Download und Ausdruck von Bestellungen, Rechnungen etc.
- Kundenkontakt dokumentieren

## MOBILE ZEITERFASSUNG

- Kunden- und projektbezogene Zeiterfassung
- Echtzeitbuchungen
- Ereignisse über Transaktionsart erfassen (Stempelarten)
- Zeitdatenerfassung
- Materialverbraucherfassung

## MOBILES

### QUALITÄTSMANAGEMENT

- Mobile Antragsbearbeitung
- Diverse Checklisten Vorlagen
- Checklisten zum Auftrag anlegen
- Upload von Fotos zum Auftrag

## MOBILE

### ERSATZTEILBESTELLUNG

- Artikelkatalogfunktion mit
- Online-Bestellung
- Lieferscheinerstellung
- Kunden-Unterschrift
- Druckeransteuerung per Bluetooth (*optional*)

## MOBILE REISEKOSTEN

- Reisezeitenerfassung
- Reisekostenabrechnungen
- Reisekosten-Belegerfassung
- Reise-KM-Erfassung

## TERMINVERWALTUNG

- Mobile Terminverwaltung
- Einsicht Mitarbeitertermine
- Mitarbeiterliste mit Tätigkeit und Direktkontakt

Checklistenkategorien für  
Auftrag: O040113-2



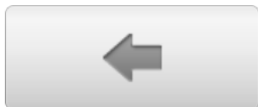
▼ 1-Sicherungskasten überprüfen

➤ ⚠ 1.1 Sicherungen checken

➤ ⚠ 1.2 FI-Schutzschalter  
überprüfen

▼ 2-Leitungen prüfen

➤ ⚠ 2.1 Stromleitungen  
durchmessen





Kundenunterschrift für  
Auftrag: 0040113-2



Name

Müller





www.  
midcom.de

bahnhofstraße 2  
d-53340 meckenheim  
fon +49 22 25/99 99 99 - 0  
fax +49 22 25/99 99 99 - 8  
contact@midcom.de

[www.midcom.de/service/mks](http://www.midcom.de/service/mks)

