

**Unser POS-Modul, die modulare Kassensoftware für den Handel, bietet an der Kundentheke den Zugriff auf alle Kundendaten, ermöglicht den direkten Verkauf und die Anlage von neuen Serviceaufträgen.**

Die beiden im POS-Modul integrierten Anwendungen POS-Kassensoftware und BDE-Werkstattsoftware integrieren sich nahtlos in andere midcom-Anwendungen und tauschen die Daten beispielsweise direkt mit dem CRM-, ERP-, ASM- oder BDE-Modul aus.

#### **POS-Kassensoftware**

Vorrangige Aufgabe dieser Anwendung ist die Unterstützung des stationären Vertriebs am Point Of Sale (POS) mit dem Ziel der effizienten Kundenbetreuung bzw. Kunden-Prozessoptimierung. Mehrere Verkäufer können parallel das Terminal mit der POS-Kassensoftware nutzen. Hier sind die Kundensuche und Kundenneuanlage, die Rechnungslegung über eine Warenkorbfunktion mit Kassensjournal, der Rechnungsdruck, bzw. Bon-Druck und die Auftragsannahme am POS beinhaltet.

#### **BDE-Werkstattsoftware**

Die Werkstattsoftware ist ein erweitertes BDE-Terminal für den Werkstatteinsatz (siehe auch midcom BDE-Modul). Jedem Monteur können Werkstattaufträge zugeordnet werden, die er annehmen kann, deren Auftragsdaten und Kundendaten er einsehen kann, auf die er die Arbeitszeiten und Pausenzeiten buchen sowie das verbrauchte Material zuordnen kann. Mit Abschluss der Werkstatttätigkeit erstellt er automatisch einen Lieferschein, der im ERP-System weiterverarbeitet werden kann. Alle eingegebenen Daten werden an die midcom Module CRM, ERP oder BDE weitergegeben und dort zentral verwaltet und verarbeitet.

Die Anwendungen lassen sich nahezu vollständig über einen Touchscreen bedienen. Lediglich Texteingaben müssen über die Tastatur erfolgen.



## *Kassen- und Werkstatt-Software*

Die online integrierte Lösung für stationären Vertrieb und Service



www.  
midcom.de

software & beratung  
für kundenservice  
marketing & vertrieb

bahnhofstraße 2  
53340 meckenheim  
fon 0 22 25 / 99 99 99-0  
fax 0 22 25 / 99 99 99-8  
contact@midcom.de



www.  
midcom.de

# Das POS-Modul für Kassensysteme

## POS DIREKTVERTRIEB

- per Touchscreen
- zeitgleiche Verkäufer
- Verkäufer Warenkorb
- Rechnungs-/Bondruck (optional auf A4)
- Barkassenvertrieb
- Visitenkartenscanner (optional)
- Optimiert für 1024x768 POS-Hardware

## KUNDENMANAGEMENT

- Kundenverwaltung
- Neukundenanlage
- Bestandskundensuche
- Kundeninformation
- Individuelle Rabatt-Konditionen

## JOURNALISIERUNG

- Barkassen Journal
- Aktivitäten-Journal
- Web-Administration
- Diverse Kartenzahlungen
- Zentrales Rechnungsbuch

## WARENWIRTSCHAFT

- Auftrag anlegen
- Artikelgruppenzugriff
- Stücklisten
- Artikelinformation
- Lieferschein erzeugen

## WERKSTATT

- Auftragsannahme
- Stundenerfassung
- Materialerfassung
- Lieferschein erzeugen

