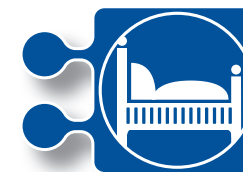


Das Hotel-Modul bietet die optimale Unterstützung bei Buchungsprozessen Ihrer Hotelzimmer. Die Nutzung ist für Ihre Gäste übersichtlich und informativ und die Handhabung sehr komfortabel. Natürlich lässt sich dieser Service schnell und problemlos in Ihre Webseite integrieren.

Ihren Gästen steht ein Kalender zur Verfügung, der in Echtzeit eine exakte Übersicht der freien, verfügbaren Hotelzimmer pro Tag bietet. Nach Auswahl eines Datums, einer Zimmerkategorie sowie der Anzahl der Zimmer wird in einer Kalkulation der entsprechende Gesamtpreis generiert. Nach Eingabe aller erforderlichen Kontaktdaten oder des einfachen Logins für Bestandskunden wird die Buchung abgeschlossen. Für zusätzliche Transparenz sorgt ein automatischer e-Mail-Versand als Buchungsbestätigung an den Gast und an die Hotelverwaltung. Abgerundet wird der Service durch Warenkorbfunktionen oder automatische Online-Buchungsrabatte - beispielsweise für Bestandskunden.

Die Hotelverwaltung wird durch das Modul besonders in puncto Kunden- und Kontaktmanagement unterstützt: In der Web-Verwaltungsoberfläche gelangen Sie per Login zum Zentralsystem (Berechtigungsverwaltung), wohnen mit Stammdatenpflege, Geschäftsvorgangs- und Verfügbarkeitsverwaltung, Zahlungsübersichten, Warenwirtschaftsfunktionen und Personen-, Adress- und Bonitätschecks ein umfangreicher Service zur Verfügung steht.

Neben der Hotelzimmerbuchung bietet dieses Hotel-Modul auch die Buchung von Veranstaltungssälen oder ganzen Events an.



Online Hotelbuchung

www.midcom.de/hotel_buchen.htm

Der Online-Buchungsservice für Hotelzimmer
zur Integration auf Ihrer Web-Seite



www.
midcom.de

software & beratung
für kundenservice
marketing & vertrieb

bahnhofstraße 2
53340 meckenheim
fon 0 22 25 / 99 99 99-0
fax 0 22 25 / 99 99 99-8
contact@midcom.de



www.
midcom.de

HOTELZIMMER BUCHUNG IN IHRER WEB-SEITE

- Kalender mit Echtzeit Verfügbarkeitsprüfung
- Bestätigungs-E-Mail an den Gast
- Automatische Bestellung an die Verwaltung
- Kundenlogin im Buchungsvorgang
- Warenkorbfunktion
- Rabattkategorien pro Kunde
- Rabatt-Kategorie-Zuordnung für Zimmer
- Rabatt-Zuordnung für Bestandskunden
- Administrationsoberfläche zur Belegungsverwaltung

WEB-VERWALTUNGSBEREICH

- Login am Zentralsystem mit Berechtigungsverwaltung
- Stammdatenpflege
- Kundenmanagement
- Kontaktmanagement
- Geschäftsvorgangsverwaltung
- Übersicht Zahlungseingänge
- Verfügbarkeitsverwaltung
- Warenwirtschaftsfunktionen (wo, wie viel, von wem)
- Personen-/Adress-Check
- Bonitäts- und Kreditcheck
- Benutzertracking eCRM

VERANSTALTUNGSSAAL BUCHUNG

- Liste der Veranstaltungssäle mit Detailinformationen
- Kalender mit Echtzeit Verfügbarkeitsprüfung
- e-Mail Versand einer Anfrage an den Gast und an das Hotel

EVENT BUCHUNG

- Eventliste mit Detailinformationen
- e-Mail Versand einer Anfrage an den Gast und an das Hotel

Juni 2010

KW	Mo	Di	Mi	Do	Fr	Sa	So
22		01	02	03	04	05	06
23	07	08	09	10	11	12	13
24	14	15	16	17	18	19	20
25	21	22	23	24	25	26	27
26	28	29	30				

Einzelzimmer
Anreise: 25.06.2010
Abreise: 26.06.2010
Zimmer: 1
Gast 1: _____
Verfügbarkeit prüfen

Verfügbarkeit prüfen

Gemütlich Wohnen:

Für diejenigen, die gerne länger in stilvollem Ambiente verweilen möchten, bieten unsere geräumigen Hotelzimmer genau das Richtige.

Jedes unserer Zimmer verfügt über einen grossen Schreibtisch, TV, Telefon und W-LAN.

Zimmerauswahl

Sollten Sie bereits Kunde bei uns sein, benötigen Sie lediglich Ihrer e-Mail und Ihre Passwort. Alle weiteren Daten werden aus unserer Datenbank ergänzt. Sollten Sie noch kein Kunde bei uns sein, füllen Sie bitte das Formular auf der nächsten Seite aus.

e-Mail: _____ Passwort: _____

zurück weiter

Nächte	Zimmer-Nr.	Zimmer	Preis €	Gesamt €	USt %
1	Einzelzimmer	Einzelzimmer von 25.06.2010 bis 26.06.2010 für ded	67,29	67,29	7

Netto: 67,29 €
USt: 4,71 €
Gesamt: 72,00 €

Kalkulation

Ihre Kontaktdaten:

Allgemein

Anrede: Sehr geehrte Frau

Sie können Ihre Rechnung auf Ihre Firma ausstellen lassen.

Firmenkunde

Rechnungsadresse

Name: _____ Vorname (falls keine Firma): _____

Firma: _____

Anspr. #: _____

Straße*: _____ Nr. #: _____

PLZ*: _____ Ort*: _____

Staat: --

Ich bin erreichbar unter

Telefon: _____ Telefax: _____

Handy: _____

e-Mail: _____ Passwort: _____

e-Mail2: _____

Ja, ich möchte Aufmerksamkeiten zum Geburtstag!

Kontaktdaten